ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ
ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗΣ ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΗΣ ΑΔΕΙΑΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ ΕΝΑΡΙΘΜΟΥ ΕΠΙΒΑΤΙΚΟΥ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ Η ΜΟΤΟΣΙΚΛΕΤΑΣ ΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΧΡΗΣΗΣ (Ι.Χ.)

ΠΩΣ ΓΙΝΕΤΑΙ Η ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗΣ

1. **Πως μπαίνουμε στην εξωτερική εφαρμογή ψηφιακής μεταβίβασης;**

   Α. Παρέχεται σύνδεσμος εξωτερικής εφαρμογής από το Backoffice (Β.Ο.) των ΚΕΠ. Η σύνδεση γίνεται με Κωδικούς Δημόσιας Διοίκησης (Κ.Δ.Δ.)

2. **Απαιτείται και συμπλήρωση επιπλέον αίτησης στο Β.Ο. των ΚΕΠ;**

   Α. Ναι. Υπάρχει η αίτηση με αριθμό **722594** Μεταβίβαση άδειας κυκλοφορίας ενάριθμου επιβατηγού αυτοκινήτου ή μοτοσικλέτας, ιδιωτικής χρήσης στο Β.Ο. των ΚΕΠ προς συμπλήρωση.

3. **Θα υπάρχει παράλληλα και ο συμβατικός τρόπος διεκπεραίωσης;**

   Α. Για εξαιρετικές περιπτώσεις, κατά το πρώτο διάστημα της παραγωγικής λειτουργίας και με γνώμονα την αποφυγή ταλαιπωρίας των πολιτών, προβλέπεται η δυνατότητα υποβολής από τα ΚΕΠ έντυπης αίτησης με φυσικό φάκελο σε περιπτώσεις που δεν είναι εφικτή η ηλεκτρονική υποβολή της αίτησης από το ΚΕΠ. Για παράδειγμα σε περίπτωση που σε Περιφέρεια που είναι ενταγμένη στο σύστημα ηλεκτρονικών πληρωμών, ο πολίτης εκ παραδρομής ή επειδή δεν ενημερώθηκε εγκαίρως, κατέθεσε το αντίτιμο της μεταβίβασης σε τραπεζικό λογαριασμό της Περιφέρειας και το σύστημα δεν επιτρέπει την ψηφιακή υποβολή της αίτησης μεταβίβασης αφού ο παραγόμενος κωδικός RF θα φαίνεται ως ανεξόφλητος (σχετική εγκύκλιος 166495/1-8-24 ΑΔΑ:Ψ1ΡΞ465ΧΘΞ-Σ6Υ).

ΠΟΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗΣ ΑΦΟΡΑ Η ΨΗΦΙΑΚΗ ΑΙΤΗΣΗ

4. **Ποια διαδικασία μεταβίβασης αφορά η ψηφιακή αίτηση διεκπεραίωσης;**

   Α. Αφορά τη διαδικασία **722594** Μεταβίβασης και έκδοσης άδειας κυκλοφορίας ενάριθμου επιβατικού αυτοκινήτου ή μοτοσικλέτας ιδιωτικής χρήσης (Ι.Χ.). Στο προσεχές μέλλον θα προστεθούν σταδιακά, περισσότερες διαδικασίες αδειών οδήγησης και κυκλοφορίας.

5. **Θα γίνεται μεταβίβαση σε φορτηγά, αγροτικά, επαγγελματικά οχήματα;**

   Α. Όχι, αυτές οι μεταβιβάσεις αφορούν σε άλλη διαδικασία που δεν έχει ψηφιοποιηθεί.

6. **Θα γίνεται μεταβίβαση οχήματος σε περίπτωση κληρονομίας;**

   Α. Όχι, αφορά σε άλλη διαδικασία η οποία δεν έχει ψηφιοποιηθεί.

7. **Θα γίνεται μεταβίβαση ρυμουλκούμενου;**

   Α. Αφορά άλλη διαδικασία η οποία δεν έχει ψηφιοποιηθεί.

ΤΙ ΑΠΟΣΤΕΛΛΟΥΝ ΤΑ ΚΕΠ ΩΣ ΦΥΣΙΚΟ ΦΑΚΕΛΟ- ΤΙ ΕΠΙΣΥΝΑΠΤΟΥΝ ΨΗΦΙΑΚΑ

8. **Τι αποστέλλουμε ως φυσικό φάκελο στις Δ/νσεις Μεταφορών;**

   Α. Μόνο την παλιά άδεια κυκλοφορίας.

9. **Τι επισυνάπτουμε στην ψηφιακή πλατφόρμα;**

   Α. Στην 166495/01-08-2024 ΑΔΑ:Ψ1ΡΞ465ΧΘΞ-Σ6Υ εγκύκλιο του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών περιγράφεται αναλυτικά. Το έγγραφο βρίσκεται αναρτημένο στην περιοχή «Χρήσιμα Έγγραφα» της εφαρμογής.

10. **Με τι διαβιβαστικό θα φεύγουν οι άδειες;**

    Α. Με γενικό διαβιβαστικό (κωδ. ΕΜΔΔ 1000003 - Γενικό διαβιβαστικό) από το Β.Ο. για το σύνολο των αδειών κυκλοφορίας που αποστέλλονται μαζικά.

ΠΟΙΟΣ ΥΠΟΒΑΛΛΕΙ ΤΗΝ ΑΙΤΗΣΗ ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗΣ

11. **Όταν είναι δυο η περισσότεροι ιδιοκτήτες πωλητές ποιος υποβάλλει την αίτηση και πόσες αιτήσεις υποβάλλουμε πχ.2;**

    Α. Η αίτηση είναι κοινή και ενιαία, ανεξάρτητα, από τις επιμέρους μεταβιβάσεις ποσοστών από έναν ή περισσότερους πωλητές προς έναν ή περισσότερους αγοραστές *(Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλώ ανατρέξτε στο **εγχειρίδιο χρήσης** της εφαρμογής).*

12. **Γίνεται μεταβίβαση από ιδιώτη σε ιδιώτη (φυσικά πρόσωπα) ή και σε νομικά πρόσωπα / εταιρείες;**

    Α. Ναι. Για φυσικά και νομικά πρόσωπα.

13. **Έχουμε δικαίωμα να μεταβιβάζουμε ένα όχημα χωρίς να είναι παρόντες και οι δύο ιδιοκτήτες;**

    Α. Πρέπει να είναι παρόντες δηλαδή, αυτοπροσώπως ή μέσω εξουσιοδότησης, όσοι συμμετέχουν στην μεταβίβαση και πωλούν ή αγοράζουν ποσοστό του οχήματος. Οι ιδιοκτήτες των οποίων το ποσοστό δεν μεταβιβάζεται, δεν είναι απαραίτητο να είναι παρόντες στη διαδικασία.

14. **Θα πρέπει να θεωρηθεί το γνήσιο της υπογραφής στην εκτυπωμένη αίτηση μεταβίβασης;**

Α. Όχι δεν απαιτείται. Όταν η αίτηση για έκδοση διοικητικής πράξης υποβάλλεται μέσω των ΚΕΠ, τα οποία έχουν την ευθύνη ελέγχου των στοιχείων ταυτοπροσωπίας των πολιτών, θωρείται ότι υποβάλλονται αυτοπροσώπως στην αρμόδια για την έκδοση της πράξης υπηρεσία (παρ. 7 άρθρου 11 του ν. 3230/2004 -ΦΕΚ 44/ Α΄).

15. Μπορούν οι πολίτες να κάνουν μόνοι τους αίτηση μεταβίβασης από το gov.gr;

Α. Η ψηφιακή μεταβίβαση επιβατικού και δίκυκλου ΙΧ παρέχεται μέσω της ψηφιακής εφαρμογής https://drivers-vehicles.services.gov.gr/ προς τους πολίτες από το gov.gr, μόνο για μεταβιβάσεις που αφορούν την πλήρη μεταβίβαση (100%) του οχήματος από ένα φυσικό πρόσωπο προς ένα άλλο φυσικό πρόσωπο.

ΣΕ ΠΟΙΑ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ Η ΑΙΤΗΣΗ ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗΣ

16. Τα ΚΕΠ μπορούν να υποβάλουν αιτήσεις μεταβίβασης μόνο στην οικεία τους περιφερειακή ενότητα ή σε οποιαδήποτε περιφερειακή ενότητα της χώρας;

Α. Τα ΚΕΠ μπορούν να υποβάλουν αιτήσεις μεταβίβασης σε οποιαδήποτε Περιφερειακή Διεύθυνση Μεταφορών της χώρας.

ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ

17. Όταν κάποιος εκπροσωπείται μέσω τρίτου θα υπάρχει πεδίο στην εφαρμογή, όπου θα καταγράφονται τα στοιχεία του εκπροσώπου και θα δηλώνεται ότι η αίτηση γίνεται μέσω εκπροσώπου και μετά θα ανεβάζουμε στην εφαρμογή το σχετικό δικαιολογητικό;

Α. Δεν υπάρχει ξεχωριστό πεδίο για την καταχώρηση του εκπροσώπου, αρκεί η ανάρτηση της εξουσιοδότησης ως επισυναπτόμενου αρχείου.

18. Μπορεί η διαδικασία να γίνει με εξουσιοδοτήσεις από όλα τα εμπλεκόμενα μέρη;

Α. Ναι μπορεί.

19. Στην περίπτωση που έρθει εξουσιοδοτημένο άτομο για μεταβίβαση και ο εξουσιοδοτών δεν είναι γραμμένος στο ΕΜΕΠ τι γίνεται;

Α. Εφόσον τα απαιτούμενα στοιχεία (διεύθυνση, e-mail, κινητό) δεν είναι καταχωρημένα στην εξουσιοδότηση που προσκομίζεται, τότε συμπληρώνονται κατά δήλωση του εξουσιοδοτούμενου.

20. Δεχόμαστε και επισυνάπτουμε στην εφαρμογή όλων των ειδών τις εξουσιοδοτήσεις (έγχαρτες και ηλεκτρονικές μέσω του gov.gr);

Α. Ναι.

21. Η εξουσιοδότηση για τη μεταβίβαση πόσο πρόσφατη πρέπει να είναι;

Α. Η εξουσιοδότηση ισχύει μέχρι την ολοκλήρωση της πράξης για την οποία έχει εξουσιοδοτηθεί ο εξουσιοδοτούμενος.

ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ ΤΡΙΤΩΝ ΧΩΡΩΝ

22. Πως ταυτοποιούμε τους πολίτες τρίτων χωρών;

Α. Όπως για όλες τις διοικητικές διαδικασίες. Η ψηφιακή εφαρμογή επιτρέπει την επισύναψη σχετικών αρχείων που είναι απαραίτητα για την ταυτοποίηση πολιτών τρίτων χωρών (π.χ. διαβατήριο, άδεια διαμονής κλπ).

23. Ποια ταυτοποιητικά έγγραφα αποστέλλουμε για τους πολίτες τρίτων χωρών;

Α. Πλέον τα ταυτοποιητικά έγγραφα που στέλνατε μέχρι τώρα σε έγχαρτη μορφή, θα τα σκανάρετε και θα τα επισυνάπτετε ως σχετικά αρχεία στην ψηφιακή αίτηση. Στην 166495/01-08-2024 ΑΔΑ:Ψ1ΡΞ465ΧΘΞ-Σ6Υ εγκύκλιο του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών με θέμα: «Γνωστοποίηση δημοσίευσης της υπ' αριθ. 134585/2024 (ΦΕΚ Β΄ 3356) κυα» περιγράφεται αναλυτικά τι αποστέλλουμε. Το έγγραφο βρίσκεται αναρτημένο στην περιοχή «Χρήσιμα Έγγραφα» της εφαρμογής.

24. Στην περίπτωση που πολίτης δεν έχει άδεια παραμονής η οποία επιβεβαιώνεται από το σύστημα, αλλά αίτηση για χορήγηση αδείας προχωράμε τη διαδικασία;

Α. Ναι.

25. Σε περίπτωση που ο πολίτης έχει αλλάξει δελτίο ταυτότητας και δεν έχει ενημερωθεί το μητρώο της ΑΑΔΕ τι κάνουμε;

Α. Η ταυτοποίηση γίνεται με το ταυτοποιητικό έγγραφο που έχει μπροστά του ο υπάλληλος. Αν ο πολίτης έχει αλλάξει δελτίο ταυτότητας και δεν έχει ενημερωθεί το μητρώο, θα γίνει σύσταση στον ενδιαφερόμενο να μεριμνήσει για την επικαιροποίηση των στοιχείων του στην ΑΑΔΕ. Η διαδικασία θα προχωρήσει με ανάρτηση σαρωμένου αντιγράφου της νέας του ταυτότητας.

ΖΗΤΗΜΑΤΑ ΚΤΕΟ

26. Για κάποια οχήματα (π.χ. νέα οχήματα, γουρούνες) δεν υπάρχει υποχρέωση ελέγχου ΚΤΕΟ αυτό, θα φαίνεται στο σύστημα;

Α. Πραγματοποιούνται αυτόματα όλοι οι απαραίτητοι έλεγχοι.

27. Σε πόσο χρόνο ενημερώνεται το σύστημα (π.χ. εάν ο πωλητής περάσει ΚΤΕΟ λίγο πριν την αίτηση μεταβίβασης);

Α. Η εφαρμογή των ΚΤΕΟ ενημερώνεται ανά τακτά χρονικά διαστήματα και το αργότερο εντός λίγων ωρών από τη διενέργεια του ελέγχου. Αποτελεί ευθύνη των ΚΤΕΟ η καταχώρηση των Δελτίων Τεχνικών Ελέγχων στο πληροφοριακό σύστημα των ΚΤΕΟ του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών.

ΑΝΤΑΠΟΔΟΤΙΚΟ ΤΕΛΟΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΩΝ ΕΝΟΤΗΤΩΝ (Π.Ε.)

28. Τι γίνεται με τις περιφέρειες που έχουν ανταποδοτικό τέλος;

Α. Τα ανταποδοτικά τέλη, έχουν καταργηθεί. Η ηλεκτρονική εφαρμογή δεν τα λαμβάνει υπόψη της.

29. Σε περιπτώσεις ανταποδοτικών τελών, όταν ο πολίτης κάνει τη διαδικασία μέσω gov.gr, οι Διευθύνσεις των Π.Ε. ακυρώνουν την αίτηση και παραπέμπουν τον πολίτη σε ΚΕΠ για να πληρωθεί και το ανταποδοτικό τέλος.

Α. Το κάνουν παράτυπα.

ΤΕΛΗ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ

30. Τι γίνεται: α) με την απαλλαγή τελών κυκλοφορίας λόγω ΑμεΑ και β) με τις περιοχές ή τα οχήματα (π.χ. ηλεκτρικά οχήματα) που απαλλάσσονται από τα τέλη κυκλοφορίας;

Α. Ο έλεγχος γίνεται μέσω διαλειτουργικότητας από την ΑΑΔΕ, που λαμβάνει υπόψη όλα τα σχετικά κριτήρια απαλλαγών από τέλη κυκλοφορίας. Αν η ΑΑΔΕ θεωρεί ότι υπάρχει οφειλή, επιστρέφεται ανάλογο μήνυμα και ο ενδιαφερόμενος θα πρέπει πρώτα να απευθυνθεί στη ΔΟΥ για να το διευθετήσει.

31. Τι γίνεται εάν μέσα στην πενταετία υπήρξε εκούσια ακινησία και δεν έχουν καταβληθεί εκείνης της χρονιάς τα τέλη κυκλοφορίας; Η μεταβίβαση προχωράει ή θα πρέπει να εξοφληθούν και αυτά στη ΔΟΥ;

Α. Ο έλεγχος γίνεται μέσω διαλειτουργικότητας από την ΑΑΔΕ. Αν η ΑΑΔΕ θεωρεί ότι υπάρχει οφειλή, επιστρέφεται ανάλογο μήνυμα και ο ενδιαφερόμενος θα πρέπει πρώτα να απευθυνθεί στη ΔΟΥ για να το διευθετήσει.

32. Κάθε πότε ενημερώνεται το σύστημα για την πληρωμή των τελών κυκλοφορίας;

Α. Τα στοιχεία που αφορούν την εξόφληση των τελών κυκλοφορίας αντλούνται μέσω διαλειτουργικότητας απευθείας από την ΑΑΔΕ. Εφόσον ο ενδιαφερόμενος μπορεί να λάβει βεβαίωση περί μη οφειλής τελών κυκλοφορίας από την εφαρμογή Mycar της ΑΑΔΕ (https://www.aade.gr/mycar) είναι βέβαιο ότι θα μπορεί να τη λάβει και ο χειριστής μέσω της πλατφόρμας.

ΤΕΛΗ ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗΣ - ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΑΒΟΛΟΥ

33. Ποια η διαδικασία υπολογισμού των τελών μεταβίβασης, όταν έχουμε έκδοση τιμολογίου;

Α. Το δηλώνει ο χειριστής κατά την συμπλήρωση της αίτησης στην ενότητα «έκδοση τιμολογίου» και επιπλέον επισυνάπτει σαρωμένο το τιμολόγιο στην περιοχή «επισυναπτόμενα έγγραφα». *(Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλώ ανατρέξτε στο **εγχειρίδιο χρήσης** της εφαρμογής)*

34. Στην περίπτωση χρήσης τιμολογίου οι πολίτες πληρώνουν μόνο 75 ευρώ;

Α. Στην περίπτωση αγοραπωλησίας με έκδοση τιμολογίου που υπόκειται σε καθεστώς ΦΠΑ, καταβάλλεται μόνο το τέλος αδείας (75 ευρώ για τα επιβατικά και 9 ευρώ για τα δίκυκλα).

35. Μπορεί να γίνει αίτηση και να πληρωθεί ο RF μετά;

Α. Η πλατφόρμα δεν επιτρέπει την υποβολή αιτήσεων για τις οποίες δεν έχει εξοφληθεί ο RF. Για το λόγο αυτό πρέπει πριν επιλέξετε την «Έναρξη μεταβίβασης» για ένα όχημα, να βεβαιωθείτε ότι έχουν εξοφληθεί τα τέλη για τη μεταβίβαση του οχήματος. *(Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλώ ανατρέξτε στο **εγχειρίδιο χρήσης** της εφαρμογής).*

36. Για την πληρωμή των τελών μεταβίβασης (στοιχεία παραβόλου), για τις περιφέρειες που δεν έχουν ενταχθεί στο σύστημα ΔΙΑΣ, αναγράφονται υποχρεωτικά ποια από τα στοιχεία αγοραστή;

Α. Για τις υπηρεσίες Μεταφορών και Επικοινωνιών των Περιφερειών Αττικής, Κρήτης, Δυτικής Ελλάδας και Δυτικής Μακεδονίας (καθώς και όσες άλλες ενταχθούν στο μέλλον στο σύστημα ηλεκτρονικών πληρωμών ΔΙΑΣ), η πληρωμή πραγματοποιείται μέσω του ειδικού κωδικού πληρωμής RF που εκδίδεται και δεν απαιτείται καμία άλλη πληροφορία. Για τις υπόλοιπες υπηρεσίες Μεταφορών και Επικοινωνιών που δεν έχουν ενταχθεί στο σύστημα ΔΙΑΣ, η πληρωμή των τελών γίνεται με κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό. Στο αποδεικτικό κατάθεσης, στην αιτιολογία της πληρωμής θα πρέπει να αναγράφεται ο αριθμός κυκλοφορίας του οχήματος και το ονοματεπώνυμο του αγοραστή.

37. Αν ο πολίτης φέρει εκτυπωμένο και πληρωμένο RF το επισυνάπτουμε στην εφαρμογή ή προχωράμε στο βήμα υπολογισμός κόστους;

Α. Εφόσον ο πολίτης χρησιμοποίησε το παρεχόμενο εργαλείο για τον υπολογισμό του κόστους μεταβίβασης για το συγκεκριμένο όχημα, τότε προχωράτε κανονικά στο βήμα «υπολογισμός κόστους» και θα εμφανιστεί ο RF που έχει εκδώσει ο πολίτης με την κατάσταση πληρωμής.

38. Ο υπολογισμός των τελών μεταβίβασης μπορεί να γίνει από τις εξωτερικές εφαρμογές Β.Ο. όπως κάναμε έως και σήμερα;

Α. ΝΑΙ, είναι η ίδια εφαρμογή με αυτή της πλατφόρμας ψηφιακής μεταβίβασης (https://drivers-vehicles.services.gov.gr/public/ipologismos-telon-metavivasis).

39. Εάν ο πολίτης έχει πληρώσει το τέλος μεταβίβασης καταθέτοντας σε λογαριασμό τραπέζης αντί RF, πώς προχωράμε;

Α. Για εξαιρετικές περιπτώσεις, κατά το πρώτο διάστημα παραγωγικής λειτουργίας και με γνώμονα την αποφυγή ταλαιπωρίας των πολιτών, προβλέπεται η δυνατότητα υποβολής από τα ΚΕΠ έντυπης αίτησης με φυσικό φάκελο σε περιπτώσεις που δεν είναι εφικτή η ηλεκτρονική υποβολή της αίτησης από το ΚΕΠ. Για παράδειγμα σε περίπτωση που σε Περιφέρεια που είναι ενταγμένη στο σύστημα ηλεκτρονικών πληρωμών, ο πολίτης εκ παραδρομής ή επειδή δεν ενημερώθηκε εγκαίρως, κατέθεσε το αντίτιμο της μεταβίβασης σε τραπεζικό λογαριασμό της Περιφέρειας και το σύστημα δεν επιτρέπει την ψηφιακή υποβολή της αίτησης μεταβίβασης αφού ο παραγόμενος κωδικός RF θα φαίνεται ως ανεξόφλητος (σχετική εγκύκλιος 166495/1-8-24 ΑΔΑ:Ψ1ΡΞ465ΧΘΞ-Σ6Υ).

40. Εάν ο πολίτης πληρώσει το τέλος μεταβίβασης εμείς θα το δούμε άμεσα;

Α. Για τις υπηρεσίες Μεταφορών και Επικοινωνιών των Περιφερειών Αττικής, Κρήτης, Δυτικής Ελλάδας και Δυτικής Μακεδονίας (καθώς και όσες άλλες ενταχθούν στο μέλλον στο σύστημα ηλεκτρονικών πληρωμών ΔΙΑΣ), ισχύει ότι και με το e-paravolo. Αν η πληρωμή πραγματοποιηθεί μέσω συστημικής τράπεζας που είναι ενταγμένη στο online του ΔΙΑΣ η πληρωμή εμφανίζεται άμεσα. Σε αντίθετη περίπτωση μπορεί να χρειαστούν έως 2 ημέρες.

41. Σε κάθε περίπτωση, αν ο πολίτης μας φέρει το αποδεικτικό πληρωμής τελών μεταβίβασης και το επισυνάψουμε μέσω σάρωσης, δεν θα προχωρήσει η μεταβίβαση σε κάθε περιφέρεια;

Α. Για τις περιφέρειες που έχουν ενταχθεί στο σύστημα ΔΙΑΣ οι ψηφιακές αιτήσεις μπορούν να υποβληθούν **μόνο** εφόσον έχει εξοφληθεί το τέλος αδείας και μεταβίβασης μέσω του κωδικού RF. Για τις Περιφέρειες που δεν έχουν ενταχθεί στο σύστημα ΔΙΑΣ, μπορεί να επισυναφθεί το σαρωμένο αποδεικτικό πληρωμής.

ΑΡΣΗ ΠΑΡΑΚΡΑΤΗΣΗΣ

42. Πώς γίνεται η μεταβίβαση με άρση παρακράτησης κυριότητας;

Α. Στην περίπτωση που υφίσταται παρακράτηση κυριότητας κάτω της επταετίας, το κουμπί «Έναρξη Μεταβίβασης» είναι ενεργοποιημένο, αλλά ο υπάλληλος του ΚΕΠ οφείλει να αποστείλει ταχυδρομικώς, μαζί με την παλιά άδεια κυκλοφορίας του οχήματος και ξεχωριστή αίτηση άρσης παρακράτησης του οχήματος *(Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλώ ανατρέξτε στο **εγχειρίδιο χρήσης** της εφαρμογής)*

43. Τι θα αποστέλλουμε ως δικαιολογητικά στη μεταβίβαση με άρση παρακράτησης;

Α. Ότι αποστέλλατε μέχρι σήμερα (αίτηση, εξοφλητική πράξη παραχώρησης κυριότητας κλ.π.)

44. Μέχρι να μπει η διαδικασία της άρσης παρακράτησης στην πλατφόρμα, στέλνουμε την αίτηση με ταχυδρομείο, όπως κάνουμε έως τώρα;

Α. Ναι.

45. Σε κάποιες Π.Ε. καθυστερεί η διεκπεραίωση άρσης παρακράτησης και μεταβίβασης. Εάν δεν παραληφθεί η νέα άδεια εντός του μήνα, η βεβαίωση υποβολής έχει ισχύ και μετά το πέρας του μήνα;

Α. Ναι, ισχύει. Η βεβαίωση υποβολής αιτήματος και πλήρωσης των προϋποθέσεων μεταβίβασης της κυριότητας του οχήματος, με την οποία δύναται ο αγοραστής να ασφαλίζει και να κυκλοφορεί εντός της Ελληνικής επικράτειας το υπό μεταβίβαση όχημα για χρονικό διάστημα τριάντα (30) ημερών, ισχύει μέχρις ότου παραλάβει τη νέα άδεια κυκλοφορίας.

46. Την άρση παρακράτησης την κάνουμε συμβατικά μέσω του Β.Ο. των ΚΕΠ;

Α. Ναι.

47. Στην παρακράτηση θα πρέπει να περιμένουμε την επιστροφή της νέας άδειας για υπογράψουν οι αγοραστές κ πωλητές;

Α. Στην Άρση Παρακράτησης με ταυτόχρονη Μεταβίβαση κυριότητας του οχήματος, η πράξη θα ολοκληρώνεται σε ένα στάδιο. Δηλαδή θα αποστέλλεται η ψηφιακή μεταβίβαση μέσω της πλατφόρμας και ταχυδρομικά η παλιά άδεια κυκλοφορίας με τις υπογραφές αγοραστών/πωλητών και η έγχαρτη αίτηση άρσης παρακράτησης με όλα τα απαιτούμενα δικαιολογητικά. Για την ταχύτερη διεκπεραίωση της διαδικασίας, συνίσταται, στην ψηφιακή μεταβίβαση να μεταφορτωθούν και τα σαρωμένα δικαιολογητικά που αφορούν την άρση παρακράτησης (εξοφλητική πράξη παραχώρησης κυριότητας, αίτηση κλπ), και στην ενότητα «Σχόλια/Παρατηρήσεις» να αναφέρει ο χειριστής ότι έχει σταλεί ταχυδρομικώς και η αίτηση για άρση παρακράτησης.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ – ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ- ΕΚΚΡΕΜΟΤΗΤΕΣ - ΑΚΥΡΩΣΗ ΑΙΤΗΣΗΣ

48. Τις αιτήσεις μπορούν να τις διαχειρίζονται όλοι οι υπάλληλοι του ΚΕΠ, ή μόνο αυτοί που έκαναν την αίτηση;

Α. Τις αιτήσεις μπορούν να τις διαχειρίζονται όλοι οι υπάλληλοι του συγκεκριμένου ΚΕΠ από το οποίο δημιουργήθηκε η αίτηση.

49. Τις υπογεγραμμένες αιτήσεις τις στέλνουμε στις Διευθύνσεις Μεταφορών των Π.Ε.; Εάν τις κρατάμε στο ΚΕΠ για πόσο χρονικό διάστημα;

Α. Ότι ισχύει και για τις λοιπές αιτήσεις, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις για το αρχείο.

50. Μετά από την υποβολή της αίτησης, εάν υπάρξει κάποιο πρόβλημα θα μπορούμε να επισυνάψουμε το επιπλέον δικαιολογητικό;

Α. Όχι, ότι επιπλέον δικαιολογητικό εάν ζητηθεί από την Π.Ε. θα πρέπει να σαρωθεί και να αποσταλεί μέσω e-mail στην αρμόδια υπηρεσία Μεταφορών.

51. Αφού γίνει η υποβολή της ψηφιακής αίτησης στην αρμόδια διεύθυνση μεταφορών, μπορούμε να την ακυρώσουμε, διότι ένα από τα συμβαλλόμενα μέρη έχει μετανιώσει για οποιοδήποτε λόγο;

Α. Μετά την οριστική υποβολή δεν μπορεί να ακυρωθεί η αίτηση από το ΚΕΠ. Θα πρέπει να την απορρίψει η αρμόδια Διεύθυνση Μεταφορών στην οποία υποβλήθηκε.

52. Εάν κάνουμε μεταβίβαση από έναν πωλητή σε τρεις αγοραστές το ποσοστό θα βγει αυτόματα (π.χ. 33,33 στους δυο και 33,34 στον τρίτο);

Α. Τα ποσοστά καθορίζονται από τον χειριστή και δεν καταχωρούνται αυτόματα.

53. Εάν δεν ολοκληρώθηκε το αίτημα κάποιου πολίτη σε κάποιο ΚΕΠ και αυτός πάει σε άλλο ΚΕΠ, μπορεί να κάνει εκ νέου τη διαδικασία, ενώ υπάρχει ως εκκρεμότητα σε άλλο;

Α. Όχι, πρέπει να ακυρωθεί πρώτα η εκκρεμής αίτηση.

54. Γίνεται μεταβίβαση σε δυο χρόνους; (π.χ. γίνεται μεταβίβαση αρχικά μόνο για το 50% σε έναν αγοραστή και έπειτα το υπόλοιπο 50% σε δεύτερο χρόνο ή πρέπει να γίνει ταυτόχρονα;

Α. Όχι, η μεταβίβαση πρέπει να ολοκληρωθεί και να κατατεθεί καθώς το αποδεικτικό της αίτησης που εκτυπώνεται στο τέλος πρέπει να υπογραφεί από όλα τα εμπλεκόμενα μέρη. Μπορεί όμως να γίνει μια μεταβίβαση για το 50%, να εκδοθεί και να παραδοθεί η νέα άδεια κυκλοφορίας και στη συνέχεια να πραγματοποιηθεί μια ξεχωριστή μεταβίβαση για το υπολειπόμενο ποσοστό. Σε αυτήν την περίπτωση φυσικά θα καταβληθεί δύο φορές το τέλος αδείας.

55. Πως κάνουμε αναζήτηση των πολιτών που θα έχουμε σε εκκρεμότητα; Θα πρέπει να κρατάμε αρχείο με τα Α.Φ.Μ. ή τον αριθμό αδειών κυκλοφορίας; Θα φαίνεται σε τι στάδιο βρίσκεται η αίτηση ή ότι ολοκληρώθηκε;

Α. Παρέχεται λίστα με όλες τις αιτήσεις που έχουν υποβληθεί από το ΚΕΠ στο οποίο είναι συνδεδεμένος ο χειριστής. Παρέχονται φίλτρα για παρουσίαση των αιτήσεων βάσει της κατάστασής τους.

56. Οι εκκρεμότητες είναι δυνατόν να φαίνονται στο Β.Ο. των ΚΕΠ μέσω διαλειτουργικότητας;

Α. Δεν γίνεται. Η κατάσταση των υποβληθέντων αιτήσεων φαίνεται αναλυτικά στην εξωτερική εφαρμογή.

57. Θα κάνουμε κάποια ενέργεια ολοκλήρωσης αιτήματος στο Β.Ο.;

Α. Θα ολοκληρώνετε την αίτηση και στο Β.Ο. με την παραλαβή της νέας άδειας.

ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ

58. Δεν θα χρειάζεται να δίνουμε αντίγραφο αδείας στον αγοραστή μαζί με την βεβαίωση υποβολής;

Α. Όχι, δεν απαιτείται.

ΝΕΑ ΑΔΕΙΑ

59. Η παραλαβή των νέων αδειών από που θα γίνεται;

Α. Οι νέες άδειες κυκλοφορίας θα αποστέλλονται από τις διευθύνσεις μεταφορών ταχυδρομικά στα ΚΕΠ και οι πολίτες θα τις παραλαμβάνουν από εκεί, όπως γίνεται έως σήμερα. Σε εξαιρετική μόνο περίπτωση που ο πολίτης επιθυμεί να παραλάβει την νέα άδεια κυκλοφορίας από τη διεύθυνση μεταφορών, τότε ο χειριστής του ΚΕΠ μπορεί να το καταγράψει στην ψηφιακή αίτηση στην περιοχή «σχόλια/παρατηρήσεις».

60. Τη νέα άδεια κυκλοφορίας ποιος την παραλαμβάνει, ο αγοραστής;

Α. Ο αγοραστής, ή τρίτο άτομο με σχετική εξουσιοδότηση.

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ

61. Θα υπάρχει δυνατότητα ενημέρωσης του ενδιαφερόμενου μέσω sms ή e-mail για να έρθει στο ΚΕΠ να παραλάβει την άδεια;

Α. Όχι, δεν μπορούμε να γνωρίζουμε πότε ακριβώς θα παραλάβει τη νέα άδεια κυκλοφορίας το ΚΕΠ. Για να αποφευχθούν άσκοπες μετακινήσεις του πολίτη, η ενημέρωση για την παραλαβή, θα πρέπει να γίνεται από τα ΚΕΠ.

ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ ΑΠΟ Π.Ε.

62. Επειδή υπάρχει πληθώρα αιτήσεων στο κεντρικό e-mail του κάθε ΚΕΠ, καλό θα ήταν το μήνυμα απόρριψης αιτήματος από τη διεύθυνση Μεταφορών να έρχεται στην εφαρμογή.

Α. Εκτός από το e-mail, το μήνυμα απόρριψης της αίτησης, οι χειριστές μπορούν να το δουν μέσω της λίστας των αιτήσεων που έχουν υποβληθεί από το ΚΕΠ, στο οποίο είναι συνδεδεμένοι και να φιλτράρουν μόνο τις αιτήσεις που έχουν απορριφθεί.

63. Στην απόρριψη της μεταβίβασης, ενημερώνονται και όλα τα συμβαλλόμενα μέρη;

Α. Ενημερώνονται όλοι οι εμπλεκόμενοι μέσω e-mail και SMS.

ΠΡΟΘΕΣΜΙΕΣ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗΣ

64. Υπάρχουν προθεσμίες που πρέπει να τηρηθούν κατά την υποβολή και επεξεργασία της αίτησης μεταβίβασης;

Α. Ισχύουν οι γενικές προθεσμίες του κώδικα διοικητικής διαδικασίας για τις καθ' ύλην αρμόδιες υπηρεσίες. Όμως, με την εφαρμοζόμενη απλοποίηση και ψηφιοποίηση της διαδικασίας μεταβίβασης ΙΧ επιβατικών και δικύκλων, επιδιώκεται η μέγιστη μείωση στους χρόνους διεκπεραίωσης.

ΑΝΑΦΟΡΕΣ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ

65. Που αναφέρουμε δυσλειτουργίες και προβλήματα της εφαρμογής;

Α. Η πλατφόρμα παρέχει υπηρεσία τεχνικής υποστήριξης των χρηστών μέσω ενσωματωμένου μηχανισμού αναφοράς προβλημάτων (σύνδεσμος «Αναφορά Προβλήματος» στο υποσέλιδο της εξωτερικής εφαρμογής). Η τεχνική υποστήριξη αφορά μόνο ζητήματα ορθής λειτουργίας και τεχνικά προβλήματα της πλατφόρμας. Για οτιδήποτε έχει σχέση με υποβληθέντα αιτήματα και ζητήματα διαδικαστικού χαρακτήρα, θα πρέπει οι χειριστές των ΚΕΠ να απευθύνονται στην Υπηρεσία Μεταφορών της Περιφερειακής Ενότητας στην οποία υποβάλλεται το αίτημα.

66. Θα υπάρχουν κάπου στη σελίδα τα στοιχεία επικοινωνίας με τις Δ/νσεις Μεταφορών ώστε να μην τα ψάχνουμε κάθε φορά;

Α. Υπάρχουν στο σύνδεσμο: https://www.yme.gr/odigos-politi/dieythynseis-kai-tilefona-ton-ypiresion-metaforon-ton-pe . Αναρτημένος και στα χρήσιμα έγγραφα στην εφαρμογή.